

« Comment acheter de l'IA...? »

PREAMBULE

L'achat d'une solution d'IA suit le même cadre que n'importe quel produit et **quatre étapes clés**. Toutefois, l'IA présente des spécificités uniques : **évolution technologique rapide**, **enjeux de souveraineté**, **transparence des algorithmes et protection des données...** Dans un contexte réglementaire qui évolue, il est essentiel **d'adapter les méthodes d'achat classiques** en intégrant des exigences contractuelles particulières (confidentialité, explicabilité des modèles, auditabilité) et en exploitant mieux les dispositifs existants (accords-cadres, achats innovants, partenariats). Nous proposons **une approche pragmatique** pour sécuriser et optimiser la contractualisation de l'IA dans l'achat public.

1- STRATÉGIE ACHAT

- Cartographier les fournisseurs pour identifier les partenaires de confiance en lien avec la doctrine de la Commission européenne concernant la notion d'intérêts stratégiques.
- Développer au maximum les leviers facilitant l'achat d'innovation, les achats en gré à gré et les partenariats d'innovation visés à l'article L.2172-3 Code de la commande publique et complétés par l'ajout d'un alinéa porté par la loi de finances de 2024 : comment définir le caractère innovant d'une solution ? quels avantages et comment sécuriser la passation ?
- Utiliser des **vecteurs contractuels souples et adaptés à la typologie des acteurs** (avantages et limites de l'accord-cadre / qualité du recours aux dispositifs des MDS et de la PAN).

2- EXPRESSION DU BESOIN

- Appréhender l'achat d'IA en **distinguant 3 catégories** :
 - L'IA généraliste disponible sans adaptation.
 - L'IA spécialisée disponible sur étagère.
 - L'IA spécialisée pour répondre à des besoins spécifiques en adaptant le contenu du cahier des charges.
- Repenser les **méthodes** de suivi et d'appréciation des résultats.
- S'orienter vers des modèles explicables et interprétables.
- Imposer des **exigences** de transparence aux fournisseurs dès l'examen des capacités.
- Encadrer **contractuellement l'intégration de l'IA** pour pallier l'absence de cadres juridiques et réglementaires clairs.

3- ÉVALUATION DES OFFRES

- Renforcer la **vigilance** sur la performance financière des candidats (rendement opérationnel, soutenabilité de la dette...), la nature des fonds et des investissements, la part de R&D, etc. sur la base de ratios bien définis.
- Imposer des **accords de confidentialité**.
- Apprécier la **valeur technique** au travers de **nouveaux sous-critères**.
- Évaluer spécifiquement le **niveau d'adéquation des solutions en matière de protection des données**.
- Mettre en place des outils pour apprécier financièrement les offres (ex. pour le TCO).
- Repenser l'**approche du prix en intégrant** au calcul la notion de gains prévisionnels et gains sécurisés générés par l'IA.

4 - ASSURANCE QUALITÉ & SUIVI

- Conduire le changement pour limiter les phases d'entraînement (impact RSE).
- Mener un **management de la performance et un calcul des gains** au-delà du triptyque QCD.
- Appliquer un **management des risques** et faciliter les conditions de résiliation (dépendance technologique, rareté des compétences en interne,...).
- Mettre en place et animer une nouvelle forme de **gouvernance des fournisseurs** en visant de nouveaux profils et de nouvelles compétences.

Exemple d'allotissement d'un accord-cadre multi-attributaires d'achat de solutions d'IA (passé en PAN et sous MDS)

- Lot 1 : Solutions pour l'analyse et la visualisation de données.
- Lot 2 : Applications d'IA générative et de création de contenu.
- Lot 3 : Outils d'automatisation des processus métiers.
- Lot 4 : Solutions pour la cybersécurité et la gestion des risques.
- Lot 5 : Intelligence artificielle pour l'Industrie et l'IoT.
- Lot 6 : Surveillance et reconnaissance basées sur l'IA.

Exemple de TCO

Outils pour auditer et comprendre les décisions algorithmiques	Oui	Surveillance continue des systèmes contre les menaces	120 000,00 €	Récurrents	5%
Audit de conformité au RGPD, aux normes WCAG, etc.	Oui	Certifier la solution selon les normes de cybersécurité	80 000,00 €	Récurrents	3%
Audit de gestion des biais algorithmiques	Oui	Mise en place d'outils d'auditabilité des décisions IA	60 000,00 €	Récurrents	2%
Audits d'accessibilité et développements continus pour rendre l'IA accessible à tous	Oui	Assurer l'accessibilité aux standards (normes WCAG)	15 000,00 €	Récurrents	1%
Services de conseil en éthique pour l'IA	Non				0%
Formation des utilisateurs sur la sécurité des systèmes IA	Non				0%
Surveillance et ajustement des performances de l'IA	Non				0%
Coût d'audit pour les systèmes d'IA, plan de continuité et reprise après sinistre	Oui	Audit initial + plan de continuité	30 000,00 €	Ponctuels	1%
Coûts pour surveillance et optimisation continue des performances IA	Oui		40 000,00 €	Récurrents	2%

Exemples d'encadrement de l'IA au sein des administrations en Amérique du Nord depuis 2020

NIST AI Risk Management Framework	Directive sur la prise de décision automatisée
Principaux axes : Transparence, Explicabilité, Surveillance continue	Principaux aspects : Évaluation des impacts algorithmiques (AIA), Niveaux de risque, Transparence publique



Ce qu'il faut retenir

Pour acheter de l'IA – Partie 1/2

Pour aller plus loin...

contact@pragma9.fr