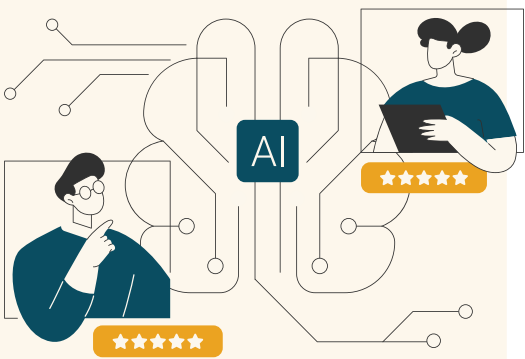


Comment acheter de l’IA ?

(partie 1/2)

Préambule

L’achat d’une solution d’IA suit le même cadre que n’importe quel produit en quatre étapes clés. Toutefois, l’IA présente des spécificités uniques : évolution technologique rapide, enjeux de souveraineté, transparence des algorithmes et protection des données. Dans un contexte réglementaire qui évolue, il est essentiel d’adapter les méthodes d’achat classiques en intégrant des exigences contractuelles particulières (confidentialité, explicabilité des modèles, auditableté) et en exploitant mieux les dispositifs existants (accords-cadres, achats innovants, partenariats). partenariats). Nous proposons une approche pragmatique pour sécuriser et optimiser la contractualisation de l’IA dans l’achat public.



Nous proposons une approche pragmatique pour sécuriser et optimiser la contractualisation de l’IA dans l’achat public.

1 Stratégie achat

- **Cartographier les fournisseurs** pour identifier les partenaires de confiance en lien avec la doctrine de la Commission européenne concernant la notion d’intérêts stratégiques.
- Développer au maximum **les leviers facilitant l’achat d’innovation**, les achats en gré à gré et les partenariats d’innovation visés à l’article L.2172-3 Code de la commande publique et complétés par l’ajout d’un alinéa porté par la loi de finances de 2024 : comment définir le caractère innovant d’une solution ? Quels avantages et comment sécuriser la passation ?
- **Utiliser des vecteurs contractuels souples et adaptés à la typologie des acteurs** (avantages et limites de l’accord-cadre / qualité du recours aux dispositifs des MDS et de la PAN).

Exemple d’allotissement d’un accord-cadre multi-attributaires d’achat de solutions d’IA (passé en PAN et sous MDS)

- Lot 1 : Solutions pour l’analyse et la visualisation de données.
- Lot 2 : Applications d’IA générative et de création de contenu.
- Lot 3 : Outils d’automatisation des processus métiers.
- Lot 4 : Solutions pour la cybersécurité et la gestion des risques.
- Lot 5 : Intelligence artificielle pour l’Industrie et l’IoT.
- Lot 6 : Surveillance et reconnaissance basées sur l’IA.

2 Expression du besoin

- **Appréhender l’achat d’IA en distinguant 3 catégories :**
 - o L’IA généraliste disponible sans adaptation.
 - o L’IA spécialisée disponible sur étagère.
 - o L’IA spécialisée pour répondre à des besoins spécifiques en adaptant le contenu du cahier des charges.
- **Repenser les méthodes de suivi** et d’appréciation des résultats.
- S’orienter vers des modèles explicables et interprétables.
- **Imposer des exigences de transparence aux fournisseurs** dès l’examen des capacités.
- **Encadrer contractuellement l’intégration de l’IA** pour pallier l’absence de cadres juridiques et réglementaires clairs.

3 Évaluations des offres

- Renforcer la vigilance sur la performance financière des candidats (rendement opérationnel, soutenabilité de la dette...), la nature des fonds et des investissements, la part de R&D, etc. sur la base de ratios bien définis.
- Imposer des accords de confidentialité.
- Apprécier la valeur technique au travers de nouveaux sous-critères.
- Évaluer spécifiquement le niveau d’adéquation des solutions en matière de protection des données.
- Mettre en place des outils pour apprécier financièrement les offres (ex. pour le TCO).
- Repenser l’approche du prix en intégrant au calcul la notion de gains prévisionnels et gains sécurisés générés par l’IA.

Exemple de TCO :

Outils pour auditer et comprendre les décisions algorithmiques	Oui	Surveillance continue des systèmes contre les menaces	120 000,00 €	Récurrents	5%
Audit de conformité au RGPD, aux normes WCAG, etc.	Oui	Certifier la solution selon les normes de cybersécurité	80 000,00 €	Récurrents	3%
Audit de gestion des biais algorithmiques	Oui	Mise en place d’outils d’explicabilité des décisions IA	60 000,00 €	Récurrents	2%
Audit d’accessibilité et développements continus pour rendre l’IA accessible à tous	Oui	Assurer l’accessibilité aux standards (normes WCAG)	15 000,00 €	Récurrents	1%
Services de conseil en éthique pour l’IA	Non				0%
Formation des utilisateurs sur la sécurité des systèmes IA	Non				0%
Surveillance et ajustement des performances de l’IA	Non				0%
Coût d’audit pour les systèmes d’IA, plan de continuité et reprise après sinistre	Oui	Audit initial + plan de continuité	50 000,00 €	Ponctuels	1%
Coût pour surveillance et optimisation continue des performances IA	Oui		40 000,00 €	Récurrents	2%

4 Assurance qualité et suivi

Exemples d’encadrements de l’IA au sein des administrations en Amérique du Nord depuis 2020 :

NIST AI Risk Management Framework
Principaux axes : transparence, explicabilité, surveillance continue.

Directive sur la prise de décision automatisée
Principaux axes : évaluation des impacts algorithmiques (AIA), niveaux de risque, transparence publique.

- Conduire le changement pour limiter les phases d’entraînement (impact RSE).
- Mener **un management de la performance et un calcul des gains** au-delà du triptyque QCD.
- Appliquer **un management des risques** et faciliter les conditions de résiliation (dépendance technologique, rareté des compétences en interne, ...).
- Mettre en place et animer une **nouvelle forme de gouvernance des fournisseurs** en visant de nouveaux profils et de nouvelles compétences.



Ce qu’il faut retenir

Pour **acheter de l’IA** – Partie 2/2

Pour aller plus loin...

Nous contacter

